

Winter 2022

# Service

Wir sind da,  
wenn Sie oder  
Ihre Maschinen  
uns brauchen.



# Interview mit Steffen Reckmann



**Damit es schnell wieder rund läuft.** Eine schnelle Ersatzteilversorgung sowie die regelmäßige Wartung der Baumaschine reduzieren Ausfallzeiten auf ein Minimum und ersparen Ihnen Geld und Nerven. Lange, unvorhergesehene Stillstandzeiten Ihrer Maschine kosten nicht nur Zeit und Geld. Im schlimmsten Fall steht die gesamte Baustelle still.

## Hallo Steffen, wer bist du und was sind deine Aufgaben bei Kurt König?

Mein Name ist Steffen Reckmann, ich bin 42 Jahre alt und habe im Jahr 2001 meine Ausbildung als Groß- und Außenhandelskaufmann bei Kurt König angefangen. Seit 2004 bin ich hier im Ersatzteilgeschäft – zunächst als Disponent für Schaeff- & Terex-Ersatzteile und anschließend auch für Liebherr – tätig.

In Einbeck habe ich den Ersatzteildienst geleitet, bis Anfang 2022 die Abteilung „Service Zentral“ ins Leben gerufen wurde. Die Abteilung umfasst ein Kompetenzteam aus Service-Mitarbeitern, welches sich um alle Service Belange (Inspektionen, Messmittel, zentrale Ersatzteilversorgung, Garantiefälle sowie Service Informationen vom Hersteller, etc.) im gesamten „König Gebiet“ verteilt kümmert. Seit mehr als 20 Jahren ist mir nie langweilig geworden, denn die Aufgaben im Service sind sowohl vielseitig als auch unterschiedlich zugleich.

Wir bei Kurt König wissen: Maschinen sind nur produktiv, wenn sie funktionieren. Dafür steht unser Service gerade. Dazu gehört auch, dass die Ersatzteilversorgung reibungslos klappt. So schaffen wir beste Voraussetzungen, damit Sie störungsfrei Ihr Bauvorhaben meistern.

## Sind originale Ersatzteile immer die beste Wahl für Baumaschinen?

Wir bei Kurt König setzen auf Qualität zu einem fairen Preis, um die besten Voraussetzungen für unsere Kunden zu schaffen. Dazu gehört in erster Linie, dass die Kundenmaschine funktionstüchtig ist und somit Geld verdient. Wir sind nicht nur starke Partner für unsere Kunden, sondern setzen auch bei der Auswahl unserer Lieferanten auf beste Qualität und Expertise. Mit Liebherr haben wir zum Beispiel einen starken Partner an unserer Seite, welcher neben einer großen Fertigungstiefe auch einen hohen Lagerbestand aufweisen kann. Die Ersatzteile sind bereits am nächsten Werktag bei uns, beim Monteur oder beim Kunden zu Hause.

Sollte ein Ersatzteil mal nicht verfügbar sein, kommen meine Kolleginnen und Kollegen vom Service-Zentral ins Spiel. Mit einem großen Netzwerk an Lieferanten versuchen wir eine geeignete Alternative zu finden, damit die Maschine des Kunden schnell wieder läuft. Das Team hat immer seine Augen und Ohren offen, neue Kanäle zu finden, um eine bestmögliche Versorgung von Ersatzteilen und Servicematerialien zu gewährleisten. Gerade im Bereich von Laufwerk-Ersatzteilen, Gummiketten oder Reifen ist es in der momentanen Situation nicht ganz einfach, an Ware zu kommen. Oft fragen wir bei mehreren Lieferanten an und selektieren am Ende, um das Beste für unsere Kunden herauszuholen.

## Umfasst das Ersatzteilsortiment auch Verschleißteile?

Natürlich bieten wir auch Verschleißteile an. Ob Baggerzähne, Laderzähne, Verschleißkufen, Unterschraubmesser, Einschweißmesser, Laufwerkskomponenten oder komplette Laufwerke. Auch hier arbeiten wir mit mehreren Lieferanten zusammen, um bestmöglich aufgestellt zu sein. Fragen Sie uns einfach mal.



Steffen Reckmann, Ersatzteil-Service



Wir arbeiten mit ausgesuchten Dienstleistern zusammen, die verschiedenste Komponenten aufarbeiten bzw. reparieren.

**Was ist, wenn ein Teil meiner Maschine nicht komplett defekt ist? Bereitet ihr auch einzelne Komponenten auf oder ersetzt ihr bei Kurt König jedes Teil direkt?**

Ob Hydraulikmotor, Dieselmotor, Kolbenstangen o.Ä, wir können viele unterschiedliche Komponenten bei diesen Dienstleistern einschicken oder auch direkt bei uns in der Werkstatt reparieren lassen. Die Vorteile sind natürlich in erster Linie die Kosten. Doch aufgearbeitete und überarbeitete Komponenten schonen nicht nur Ihren Geldbeutel, sondern auch die Umwelt.

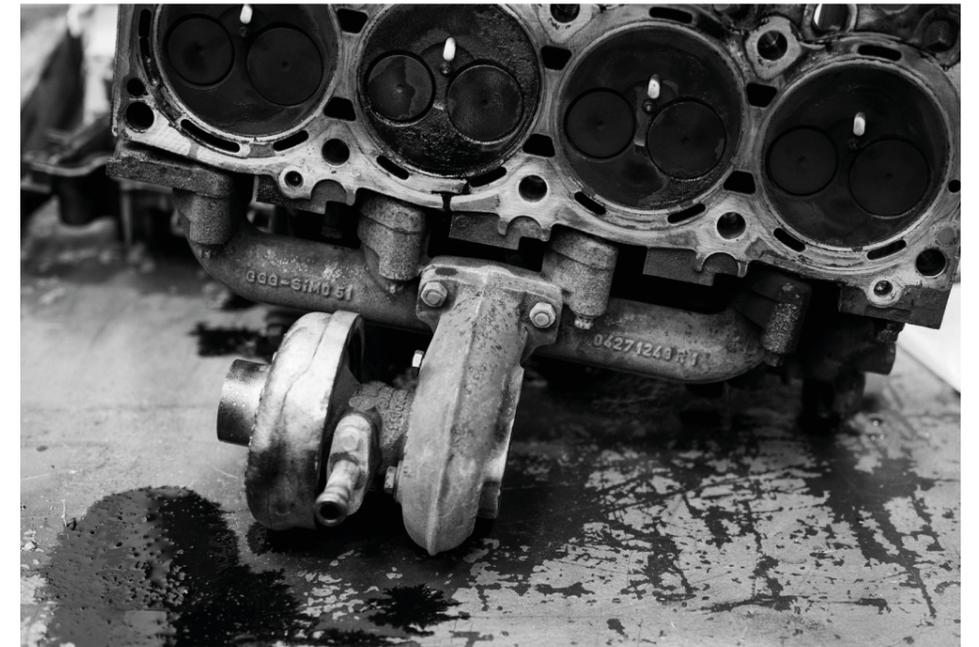
Am Ende entscheidet der Kunde, was er haben möchte, und auch, wie schnell. Wenn eine Reparatur der Komponente möglich ist, bekommt der Kunde in der Regel zwei Kostenvorschläge, und kann dann entscheiden, ob neu oder aufgearbeitet.

Fragen Sie einfach bei Ihrem Ansprechpartner in der Niederlassung nach.

**Wo kann ich die Ersatzteile für meine Baumaschine bei euch erwerben?**

Ersatz- und Verschleißteile bekommen Sie in unseren Niederlassungen vor Ort. Wir haben Zugriff auf über 50.000 Artikelpositionen. Durch kompetente und engagierte Ersatzteildisponenten bekommen Sie eine gute Beratung, und falls das benötigte Ersatzteil nicht lagernd sein sollte, können wir es in der Regel über Nacht besorgen. Liebherr-Ersatzteile können auch online über MyLiebherr bestellt werden. Dort können Sie sich anmelden und Ihre Liebherr-Maschinen registrieren lassen. So haben Sie auch online Zugriff auf den Online-Ersatzteilkatalog von Ihrer Maschine.

Sie können natürlich auch bei Ihrem Ersatzteildisponenten in unseren jeweiligen Standorten anrufen oder einfach per Mail an [spareparts-ein@kurt-koenig.de](mailto:spareparts-ein@kurt-koenig.de) für Einbeck oder [spareparts-bs](mailto:spareparts-bs@kurt-koenig.de) (Braunschweig), [spareparts-ndh](mailto:spareparts-ndh@kurt-koenig.de) (Nordhausen), [spareparts-han](mailto:spareparts-han@kurt-koenig.de) (Hannover), [spareparts-md](mailto:spareparts-md@kurt-koenig.de) (Magdeburg), [spareparts-gi](mailto:spareparts-gi@kurt-koenig.de) (Gießen), [spareparts-ks](mailto:spareparts-ks@kurt-koenig.de) (Kassel) schreiben. Dort können mehrere Ersatzteildisponenten drauf zugreifen und Ihre Anfrage oder Bestellung schnell bearbeiten.



**Wie kann ich dem Verschleiß meiner Baumaschine vorbeugen?**

Um Verschleiß an Ihren Maschinen vorzubeugen, empfehlen wir Ihnen, Wartungen möglichst zeitnah gemäß der vorgeschriebenen Intervalle durchzuführen oder durchführen zu lassen. Unsere Servicemonteur sind geschultes Personal und jeden Tag mit Baumaschinen im Kontakt. Ihnen fällt ein Defekt an Ihrer Maschine schnell auf. So können oft größere Schäden oder plötzliche Maschinenausfälle verhindert werden.

Wir stehen für die zuverlässige Versorgung mit Ersatzteilen und Wartungsprodukten für Ihre Baumaschine.

# Geben Sie der Dunkelheit keine Chance!

## Umrüstung auf LED-Arbeitsscheinwerfer\*



### Liebherr LED-Zusatz- und Arbeitsscheinwerfer verschiedene Ausführungen

Die LED-Arbeits- und Zusatzscheinwerfer von Liebherr bieten optimale LED-Technologie. Dank ihrer kompakten und robusten Bauweise sind die Scheinwerfer für härteste Einsatzbedingungen ausgelegt. Durch extreme optische Effizienz und hohen Komfort kann Ihre Arbeit auch bei Dunkelheit weitergehen.

- weitaus bessere Sicht als mit Halogenscheinwerfern
- weitaus längere Nutzungsdauer als Halogenscheinwerfer
- weitaus geringerer Stromverbrauch als Halogenscheinwerfer
- besserer Komfort bei Arbeiten im Dunkeln
- mehr Sicherheit durch bessere Sicht



**Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot!**

**Service-Zentrale**

Telefon: 05561 7901778

Email: [service-innendienst@kurt-koenig.de](mailto:service-innendienst@kurt-koenig.de)

\* Nur solange der Vorrat reicht