

Für unsere Niederlassung in Einbeck suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

## Teamleiter Service, kaufmännisch (m/w/d)

### Ihre Qualifikation

Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder einen betriebswirtschaftlichen Hochschulabschluss sowie einschlägige Erfahrungen im Kundenservice, idealerweise von Bau- oder Landmaschinen. Sie verfügen über Führungserfahrung, eine ausgeprägte Kommunikationsstärke, sind ein Teamplayer und verfügen über ein sicheres Auftreten sowie Durchsetzungsvermögen. Im Umgang mit MS-Office (Word, Excel) sind Sie geübt.

### Ihre Aufgaben

Als Teamleiter unseres zentralen Serviceteams obliegt Ihnen die fachliche Gesamtverantwortung für niederlassungsübergreifende Serviceprozesse in enger Abstimmung mit unserem technischen Leiter Service. Eine Hauptaufgabe dabei ist die Gewährleistung und Optimierung organisatorischer Rahmenbedingungen (Abläufe, Verfahren und Systeme) zur effektiven Leistungserbringung im Service von Baumaschinen und -geräten am Standort Einbeck sowie in unseren 10 Niederlassungen.

Weitere Aufgaben:

- Führung und Anleitung eines niederlassungsübergreifenden Teams
- Zentrale Bepreisung von Ersatzteilen und Servicedienstleistungen
- Bearbeitung von Serviceverträgen für Kunden
- Interne Bereitstellung von Serviceinformationen
- Lieferantenauswahl und -betreuung im Ersatzteilservice
- Sonderbeschaffungen im Kundenauftrag, Beschaffung von Spezialwerkzeugen für unseren Kundendienst
- Unterstützung von Servicemitarbeitern im Umgang mit Systemen und Serviceanwendungen, zentrale Nutzerverwaltung in Service-Portalen unserer Lieferanten
- Organisation der zentralen Garantie- und Kulanzbearbeitung
- Initiierung von Serviceaktionen
- Unterstützung von Niederlassungsleitern im Eskalationsfall

### Über uns

Kurt König ist ein führendes Dienstleistungsunternehmen für die Bauwirtschaft. Mit rund 350 Mitarbeitern an 11 Standorten betreuen wir unsere Kunden in allen Fragen der Baumaschinen- und Baugerätetechnik. Mit einem breiten Sortiment hochwertiger Produkte namhafter Marken verfügen wir in den Geschäftsfeldern Verkauf, Miete und Service über eine starke Marktposition.

### Unser Angebot

Wir garantieren eine gründliche Einarbeitung und regelmäßige Schulungen zur Erhaltung und Erweiterung der Kenntnisse. Zudem bieten wir eine teilweise vom Arbeitgeber mitfinanzierte Altersvorsorge, zusätzliche Gratifikationen, sowie die Möglichkeit des Jobrad-Leasings.

### Ihre Bewerbung

Senden Sie Ihre digitale Bewerbung bitte möglichst als PDF an: [offene.stellen@kurt-koenig.de](mailto:offene.stellen@kurt-koenig.de).

### Ihr Arbeitsort

Kurt König Baumaschinen GmbH  
Grimsehlstraße 25, 37574 Einbeck

